REMAKO INVEST BV
support@xila.be
Tel. +32 (0)3 722 92 99
BE 0888.087.854

Maatschappelijke Zetel:
Lokerse Baan 10
9111 Belsele

Kantoren:
Lokerse Baan 10
9111 Belsele

Algemene Voorwaarden

1. Elke levering van bijstand aan een klant bij hard- en software problemen is een middelenverbintenis en geen resultaatsverbintenis.
2. Elke levering van een gebruikslicentie op software is noch gedeeltelijk noch geheel overdraagbaar noch aan derden noch aan een moeder-, dochter- of zustermaatschappij van de oorspronkelijke klant. Bij misbruik of onvoorzichtigheid dewelke schade geeft voor REMAKO INVEST BV zal deze schade worden verhaald op tegenpartij met een minimum van 650 euro en zulks van rechtswege en zonder enige ingebrekestelling.
3. Elk onderhoudscontract geeft recht op:
   - telefonische beschikbaarheid tijdens de kantooruren (ma – vrij 09:00-12:00 van 13:00-17:00).
   - on site responstijden binnen de 3 werkdagen bij softwareproblemen gerelateerd aan eigen geschreven software die de dagelijkse continuïteit van de klant ernstig hinderen.
   - korting op toekomstige updates en standaarduitbreidingen in het softwarepakket. Bij een onderhoudscontract type GOLD bedraagt de korting 25% t.o.v. de standaardprijs, en bij een onderhoudscontract type SILVER bedraagt de korting 15% t.o.v. de standaardprijs.
   - korting op de standaard uurtarieven. Het uurtarief bij een onderhoudscontract type GOLD bedraagt 89,00 euro excl. BTW per uur en bij een onderhoudscontract type SILVER 95,00 euro excl. BTW per uur. Uurtarieven kunnen jaarlijks geïndexeerd worden volgens de afgevlakte gezondheidsindex. Niet opgebruikte vooraf betaalde werkuren in de onderhoudscontracten zullen niet geïndexeerd worden.
   - het afrekenen van werkuren per begonnen kwartier.
4. Aanpassingen aan software ten gevolge van belangrijke wettelijke veranderingen zullen steeds onderwerp zijn van een speciale prijsaanbieding.
5. Het uurtarief zonder onderhoudscontract is 120,00 euro excl BTW per uur. Werkuren worden gefactureerd per begonnen half uur.
6. Afhankelijk van het gekozen onderhoudscontract zal er per verplaatsing één werkuur gerekend worden.
7. De onderhoudscontracten hebben een looptijd van 1 jaar en worden bij ontstentenis van schriftelijke opzegging stilzwijgend verlengd voor telkens 1 jaar. Ook na het opgebruiken van het aantal prepaid werkuren inbegrepen in het onderhoudscontract, zal het onderhoudscontract stilzwijgend verlengd worden behoudens schriftelijke opzegging.
Na elk kalenderjaar vervallen de eventueel niet opgebruikte prepaid werkuren.
8. De huidige medecontractant blijft solidair en ondeelbaar verantwoordelijk voor alle verbintenissen, ook wanneer de medecontractant vraagt op iemand anders te factureren.
9. Elk defect aan door REMAKO INVEST BV geleverde hard- of software moet direct gemeld worden.
10. De klant zal ervoor zorgen dat de hardware waarop de toepassingssoftware gebruikt wordt in een goede staat van werking gehouden wordt.
11. De klant zal de installatie ter beschikking stellen van REMAKO INVEST BV, binnen de gewone werkuren en gedurende de tijd die nodig is voor het uitvoeren van de werkzaamheden. Indien vereist, zal de klant aan het personeel van REMAKO INVEST BV de mogelijkheid bieden een begonnen werk buiten de normale werkuren te voltooien. Indien er buiten de normale werkuren gewerkt wordt zullen deze prestaties aanleiding geven tot een aan te rekenen meerprijs van 50%, en 100% voor werken van 21u00 tot 07u00.
12. De klant neemt de verbintenis op zich, om dagelijks, de nodige back-ups van zijn systeem te nemen. De klant neemt er kennis van dat, indien men verplicht is tot heropstarten van de back-up, alle werk sedert deze back-up verloren is. REMAKO INVEST BV neemt geen verantwoordelijkheid voor verlies van gegevens wegens defect van een informatiedrager.
13. Alle facturen zijn contant betaalbaar.
14. Bij laattijdige betaling van de prijs of het saldo ervan zal van rechtswege, zonder enige ingebrekestelling, een verwijlintrest ten bedrage van 1% per maand door de koper verschuldigd zijn op het onbetaalde bedrag. Bovendien komen de partijen overeen dat bij laattijdige betaling van de prijs de koper op het onbetaalde bedrag een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd is van 10% op het onbetaalde bedrag met een minimum van 175 euro en zulks van rechtswege en zonder enige ingebrekestelling.
15. In geval van niet-betaling van een vervallen factuur, of niet nakomen van contractuele verbintenissen, is REMAKO INVEST BV van rechtswege, 8 dagen na het verzenden van een aangetekend ingebrekestelling, gerechtigd de uitvoering van de verbintenis op te schorten tot aan alle verplichtingen voldaan zal zijn. Dit beding verhindert de ontbinding van de overeenkomst niet, met of zonder schadevergoeding.
16. Deze overeenkomst wordt door het Belgisch recht beheerst. In geval van betwistingen is uitsluitende de rechtbank van koophandel te Dendermonde bevoegd.